

From: info@manotiekejas.lt <info@manotiekejas.lt>

Sent: 2021 m. rugpjūčio 18 d., trečiadienis 15:11

To: Justina Malakauskaitė <justina.malakauskaite@vert.lt>; Info (info@vert.lt) <info@vert.lt>

Subject: Re: Viešoji konsultacija dėl patikimumo ženklų išdavimo palyginimo priemonėms

Laba diena,

Dėkoju už laišką ir pokalbį telefonu, norėtume išdėstyti savo komentarą šia tema.

Pradžioje, norėčiau pasveikinti su teisinga iniciatyva, kuri bent jau teoriniame lygmenyje galėtų padėti mažmeninėje buitinių vartotojų elektros tiekimo rinkoje, tačiau pakalbėkime apie įgyvendinimą, bei kokia situacija dabar yra Lietuvoje.

Kas yra elektros kainų palyginimo portalas? Tai - subjektas, kuris paima reguliuotojo, šiuo atveju VERT, sistemos operatoriaus, šiuo atveju ESO ir elektros tiekėjo pateikiama informacija, tada pagal reguliuotojo nustatomas metodologijas vieno ar kito elektros plano atveju akumuliuoja surinktus duomenis, bei pateikia vartotojui galutinius skaičius, kiek jis mokės už elektros energiją.

Kur yra problema? Problema yra tame, jog kainų palyginimo portalas, jis skaičius ima iš pirminio informacijos šaltinio, sakykime, šiuo atveju elektros energijos tiekėjo pateikiamus duomenis, ku duomenis tikslesni, tuo kainos akumuliuojamos teisingesnės, tačiau taip nėra ir šiai dienai tiekėjai labai manipuliuoja pateikiamais duomenimis, klaidina vartotojus, todėl papildomas ženklavimas palyginimo portalams niekaip nepadės buitinių vartotojų rinkai, nes tai neturės įtakos pirminiam šaltiniui, tiekėjas toliau gali pateikti klaidinančius duomenis, bei jis niekaip nėra įpareigotas bendradarbiauti.

Kalbant apie klaidinimą, vienas praktinis pavyzdys, tai yra SPOT kainos, panagrinėkime:

1. Kaip neteisingą pavyzdį paimkime ENEFIT, bei ELEKTRUM kompanijų pateikiama info jų portale.

1.1. Atkreipkite dėmesį, jog pateikdami prognozuojamas kainas (SPOT ateities kainų niekas nežino), tiekėjai vertina skirtingus laikotarpius, ko pasekoje turime skirtingas prognozuojamas kainas.

1.2. Atkreipkite dėmesį, jog kai kurie tiekėjai gudrauja nenurodydami kokią maržą taiko, kiti tiekėjai tai pavadino "paslaugų išlaidos".

1.3. Lyginant šių tiekėjų kainas, vartotojas yra apgaunamas vieno iš tiekėjo atžvilgiu, sukuriama įspūdis, kad vienas tiekėjas geresnis už kitą, nors taip nėra.

Kas sudaro galutinę kainą? ▾

Elektros energija	<u>NPS LT - 12 mėn. svertinė vidutinė kaina (dienos, nakties ir savaitgalio metu)</u>	0.06688 EUR/kWh
	<u>Elektrum paslaugų išlaidos</u>	0.00605 EUR/kWh
Reguliuojama dalis	EL. energijos persiuntimo paslaugos vienos laiko zonos	0.07200 EUR/kWh
VIAP		0.01217 EUR/kWh
Skirstymo dedamoji		0.00136 EUR/kWh
Mėnesio mokestis	Mėnesio mokestis	0.00 EUR

Pasirinkti

Sutarties laikotarpis: NETERMINUOTA

Kainos galiojimas: Kintama

ENEFIT MARŽA 0,0000 Eur/kWh	Be nuolaidos  0,1579 Eur/kWh
---	---

Tiekimo paslaugos kaina:
NordPool biržos kaina
(Pateiktas paskutinių 9 mėn. vidurkis) 0,0723 Eur/kWh
Reguliuojama dalis: 0,0734 Eur/kWh
VIAP: 0,0122 Eur/kWh

2. Dar vienas iš pavyzdžių yra tiekėjų taikomos nuolaidos pirmai sąskaitai arba nuolaidos tarifams, kurios vėliau yra naudojamos kaip sutarties nutraukimo mokesčiai, nors dalyje sutarčių teisiškai net nėra tokio termino kaip "sutarties terminas" yra "kainos fiksavimo terminas". Šie atvejai klaidina vartotoją, nes iškraipo apskaičiavimo metodiką, skiriasi galutinės kainos.

3. Kas bus su "call centrais" tokiais kaip "Markestro", kurie nėra kainų palyginimo portalai, tačiau save pozicionuoja kaip partnerį pasirenkant tiekėją iš visų, nors Jų vadybininkui susisiekus, vyksta realus pardavinėjimas išskirtinai vieno tiekėjo, vel gi,

klaidinant vartotoją pateikiant jam selektyvią informaciją? Ar tokiems "call centrams" bus reikalingas papildomas ženklinimas?

Tai yra tik keli paminėti atvejai, kaip matote <https://manotiekejas.lt/> portale nėra SPOT kainų palyginimo, nes mes nenorime klaidinti vartotojų, aiškios metodologijos iš reguliuotojo irgi nėra, be to, ne visi tiekėjai sutinka bendradarbiauti.

Apibendrinant, papildomas reguliavimas, ženklinimas ar įpereinimo kainų palyginimo portalams neturės jokios realios įtakos mažmeninėje rinkoje buitiniam vartotojui, nes pirminis šaltinis niekaip dėl to netampa atsakingas už teisingos informacijos pateikimą, jis neprivalo bendradarbiauti ar kitaip teikti teisingą informaciją, vartotojas toliau bus klaidinamas, o papildomas reguliavimas sumažins ir taip mažą konkurenciją, dar labiau paskatins valstybinių įmonių dominavimą rinkoje, bei labiau trukdys inovatyvių nepriklausomų sprendimų kūrimą, norint kad rinka funkcionuotų, pradėti reikėtų nuo to kas formuoja rinka, tai yra pirminio informacijos šaltinio. ES šalių patirtys įgyvendinant energetikos sektoriaus liberalizaciją rodo, rinka konkurencingiausia ten, kur yra aiškios reguliuotojo nustatytos metodologijos, ypač kainų apskaičiavimui.

Pagarbiai,

Karolis

+370 618 30724

On 2021-08-16 17:35, Justina Malakauskaitė wrote:

Laba diena,

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba parengė ir viešajai konsultacijai pateikė Nepriklausomų elektros energijos tiekėjų pasiūlymų palyginimo priemonių patikimumo ženklo suteikimo ir panaikinimo tvarkos aprašo projektą. Projekto tikslas – nustatyti nepriklausomų elektros energijos planų palyginimo priemonėms išduodamų patikimumo ženklų suteikimo ir panaikinimo bei palyginimo priemonių, kurioms suteiktas patikimumo ženklas, priežiūros tvarką po patikimumo ženklo suteikimo. Patikimumo ženklas indikuos, kad palyginimo priemonė yra nepriklausoma nuo rinkos dalyvių, nepriklausomų elektros energijos tiekėjų planai yra skaidriai, objektyviai lyginami tarpusavyje, o palyginimo rezultatai yra nešališki tiekėjų atžvilgiu. Tikimasi, jog tai palengvins buitiniams vartotojams ir labai mažoms įmonėms gauti tinkamiausios elektros energijos kainos pasiūlymą ir atsakingiau, lengviau priimti sprendimą, renkantis nepriklausomą elektros energijos tiekėją.

Kviečiame susipažinti su projektu ([nuoroda](#)) ir pateikti pastabas **iki š. m. rugpjūčio 23 d.** paštu: Verkių g. 25 C-1, Vilnius, LT-08223, faksu:(8 5) 2135270, **elektroniniu paštu: info@vert.lt.**

Pagarbiai

Justina Malakauskaitė

Elektros skyriaus

Vyr. specialistė

Tel. +370 5 213 9336	Verkių g. 25C-1
Mob. +370 612 43 686	LT-08223 Vilnius
Faks. +370 5 213 5270	www.vert.lt

