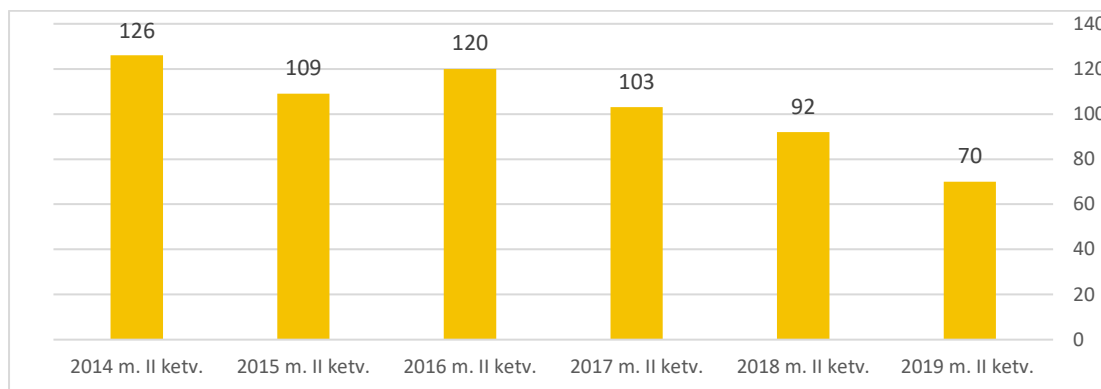


2019 M. II KETVIRTĮ GAUTŲ ASMENŲ KREIPIMŪSI ATASKAITA

2019-08-12 Nr. O13-14

2019 m. II ketv. Valstybinėje energetikos reguliavimo taryboje¹ (toliau – Taryba) buvo gauti 70 (51 fizinių ir 19 juridinių) asmenų kreipimaisi: iš jų – 51 prašymas, 18 prašymų išspręsti vartojimo ginčą ir 1 skundas.

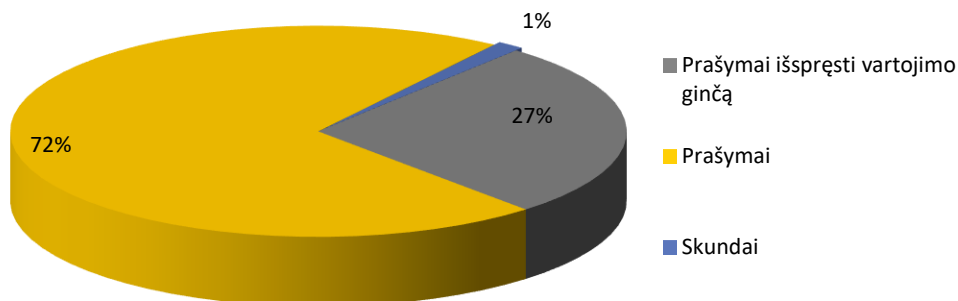
2019 m. II ketv. gautų asmenų kreipimūsi skaičius, palyginti su 2014–2018 m. atitinkamais ketvirčiais, mažiausias per paskutinius penkerius metus.



Šaltinis Taryba.

Į Tarybą asmenys dažniau kreipėsi siekdami gauti Tarybos nuomonę, išaiškinimą (prašymai), nei apginti savo teises bei teisėtus interesus (prašymai išspręsti vartojimo ginčus bei skundai).

2 pav. 2019 m. II ketv. gautų kreipimūsi pasiskirstymas (proc.) pagal kreipimosi pobūdį

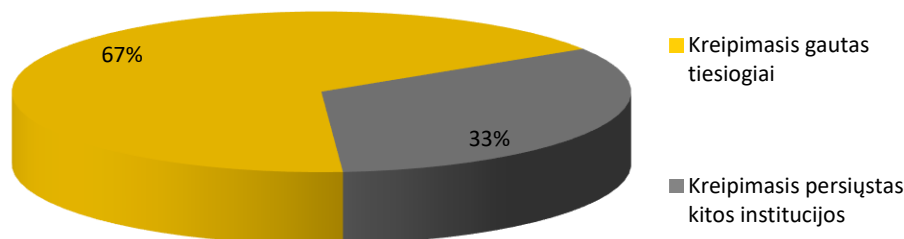


Šaltinis Taryba.

¹ Lietuvos Respublikos Seimas, 2019 m. vasario 14 d. Seimo plenariniame posėdyje priimdamas Lietuvos Respublikos energetikos įstatymo Nr. IX-884 2, 4, 8, 15, 16, 16¹, 19, 19¹, 22, 23, 24¹, 25, 26, 28, 31, 32, 34, 34¹, 36 ir 37 straipsnių pakeitimo ir 9 straipsnio pripažinimo netekusiu galios įstatymą Nr. XIII-1968 (toliau – Pakeitimo įstatymas), pritarė Valstybinės energetikos inspekcijos prie Energetikos ministerijos (toliau – Inspekcija) prijungimui prie Komisijos bei numatė, jog nuo 2019 m. liepos 1 d. po reorganizacijos Komisija perims visas Inspekcijos teises ir pareigas, taip pat Komisijos pavadinimas bus pakeistas į Valstybinę energetikos reguliavimo tarybą (toliau – Taryba). Vyriausybė 2019 m. kovo 6 d. nutarimu Nr. 221 „Dėl sutikimo reorganizuoti Valstybinę energetikos inspekciją prie Energetikos ministerijos“ pritarė, kad Inspekcija būtų reorganizuojama jungimo būdu ir Inspekcija būtų prijungta prie Komisijos. Vadovaujantis Pakeitimo įstatymo 22 straipsnio 11 dalimi, kituose įstatymuose ir (ar) jų įgyvendinamuosiuose teisės aktuose vartojamus reorganizuojamų įstaigų pavadinimus „Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija“ ir „Valstybinė energetikos inspekcija prie Energetikos ministerijos“ atitinka institucijos pavadinimas „Valstybinė energetikos reguliavimo taryba“.

Dažniausiai į Tarybą kreipėsi patys asmenys, rečiau asmenų prašymus persiuntė kitos institucijos.

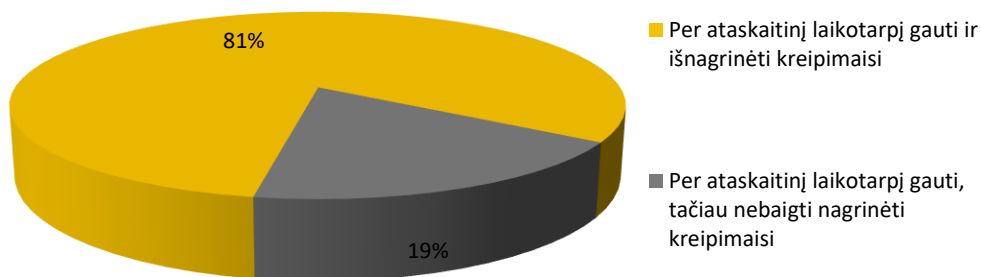
3 pav. 2019 m. II ketv. gauti kreipimaisi (proc.) pagal gavimo Taryboje būdą.



Šaltinis Taryba.

Iš 70 asmenų kreipimūsi, gautų 2019 m. II ketv., išnagrinėta 56 kreipimaisi ir į juos atsakyta.

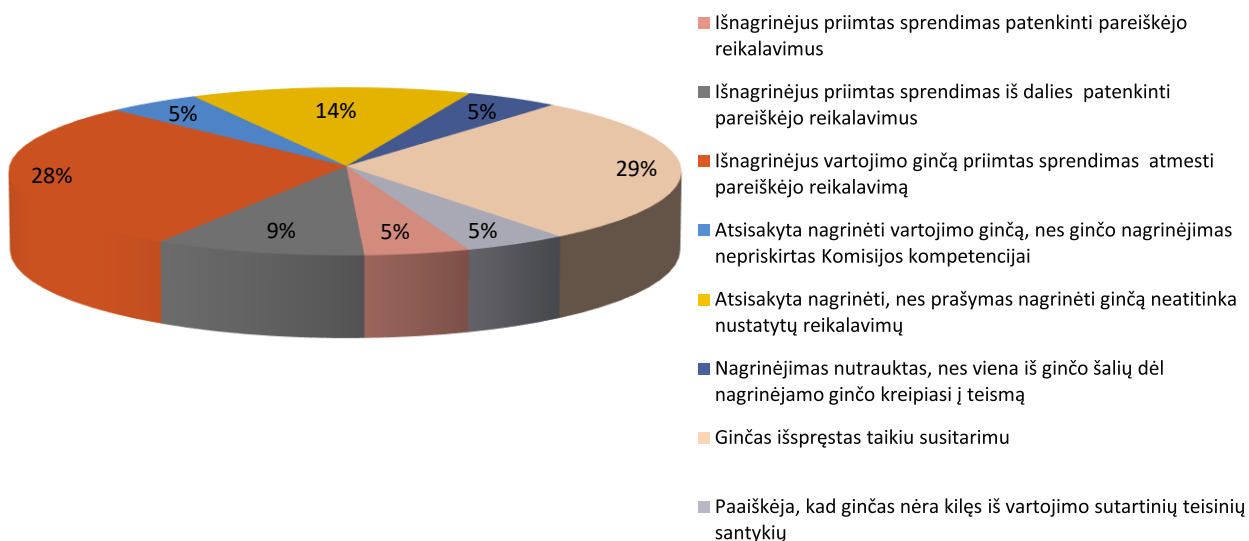
4 pav. 2019 m. II ketv. gautų ir išnagrinėtų asmenų kreipimūsi santykis (proc.).



Šaltinis Taryba.

11 iš 18 prašymų išnagrinėti vartojimo ginčą, gautų 2019 m. II ketv., buvo išnagrinėti ginčų sprendimo ne teisme tvarka.² Taip pat baigti nagrinėti 10 vartojimo ginčų, gauti 2019 m. I ketv.

5 pav. 2019 m. II ketv. išnagrinėtų vartojimo ginčų rezultatai (proc.).

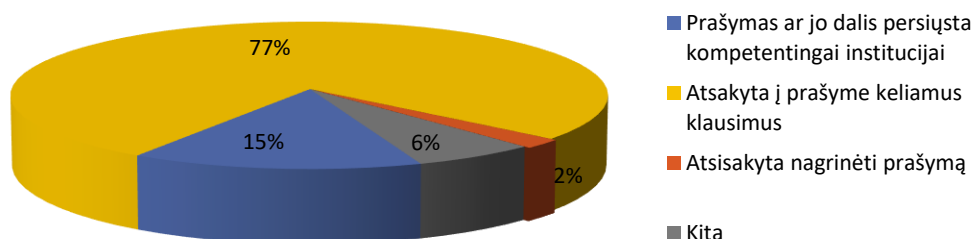


Šaltinis Taryba.

² Prašymų išspręsti vartojimo ginčą skaičiaus ir nagrinėjimo rezultatų reikšmės ne visais atvejais yra vienodos, kadangi tais atvejais, kai kreipimėsi keliama keletas reikalavimų dėl kiekvieno iš reikalavimų priimami atskiri sprendimai.

2019 m. II ketv. 44 iš 51 gautų prašymų buvo išnagrinėti Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875, nustatyta tvarka.³ Taip pat baigta nagrinėti 10 prašymų, gautų 2019 m. I ketv.

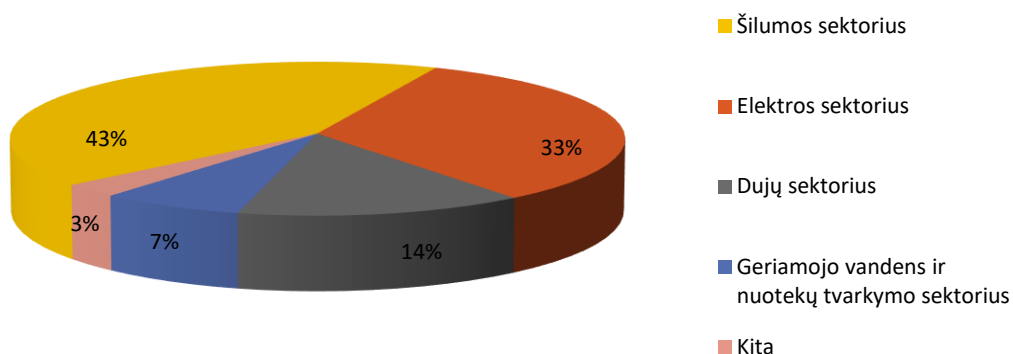
6 pav. 2019 m. II ketv. išnagrinėtų prašymų nagrinėjimo rezultatas (proc.).



Šaltinis Taryba.

2019 m. II ketv. gautų asmenų kreipimūsi pasiskirstymas pagal sektorius: dėl šilumos sektoriaus buvo gauta 30 asmenų kreipimūsi, dėl elektros sektoriaus – 23 kreipimaisi, dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sektoriaus – 5 kreipimaisi, dėl dujų sektoriaus – 10 kreipimūsi, kitais klausimais – 2 kreipimaisi.

7 pav. Asmenų kreipimūsi pasiskirstymas (proc.) pagal sektorius 2019 m. II ketv.



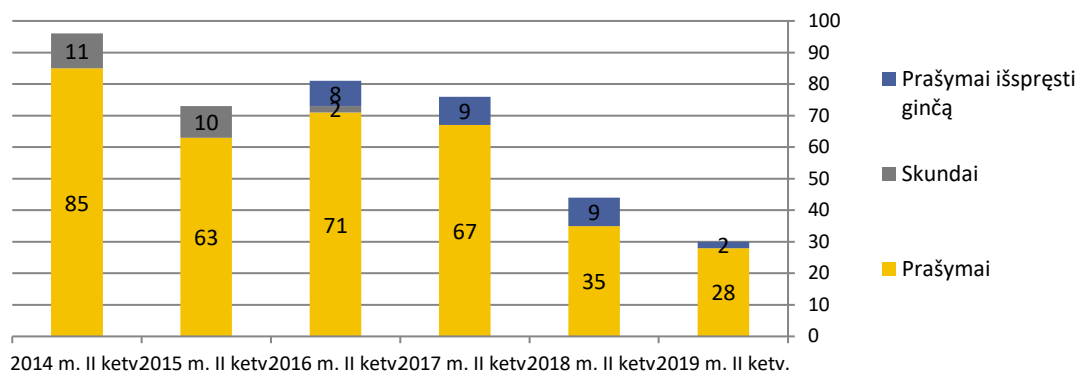
Šaltinis Taryba.

³ Prašymų skaičiaus ir nagrinėjimo rezultatų reikšmės ne visais atvejais yra vienodos, kadangi tais atvejais, kai kreipimesi keliami kelietais reikalavimų dėl kiekvieno iš reikalavimų priimami atskiri sprendimai.

Šilumos sektorius

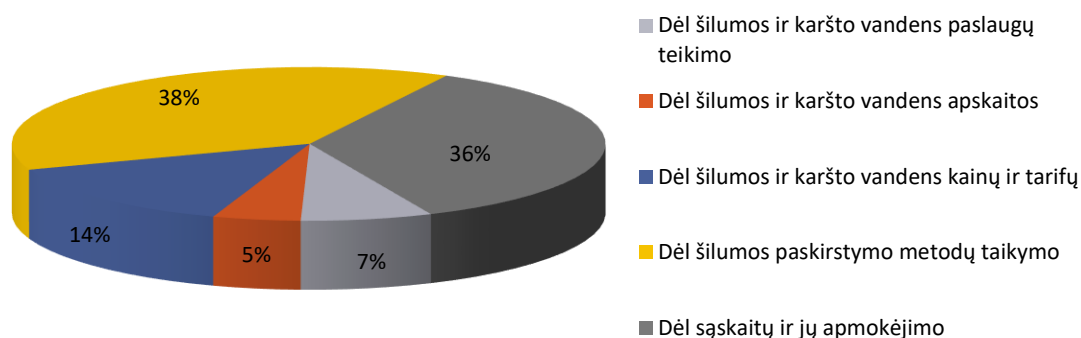
2019 m. II ketv. gauta 30 kreipimūsi: 2 prašymai išspręsti vartojimo ginčą ir 28 prašymai.

8 pav. 2019 m. II ketv. gauti asmenų kreipimaisi (vnt.) dėl šilumos sektoriaus palyginti su 2014–2018 m. II ketv.



Šaltinis Taryba.

9 pav. 2019 m. II ketv. gautų kreipimūsi šilumos sektoriuje pasiskirstymas (proc.) pagal kreipimosi pobūdį.



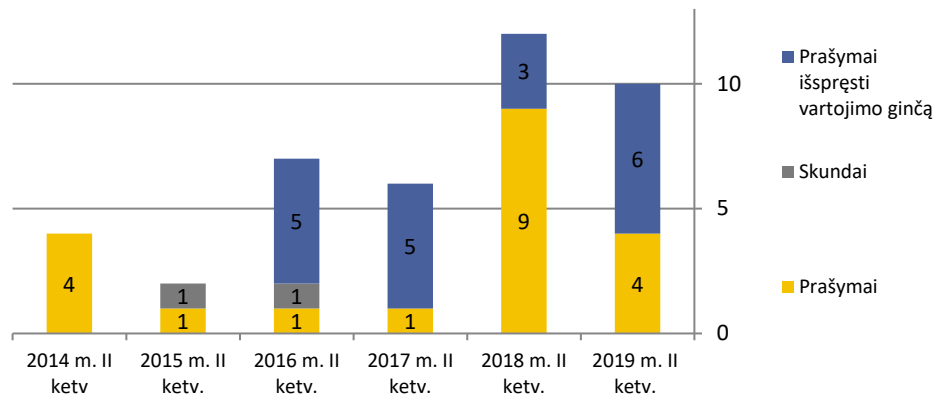
Šaltinis Taryba.

2019 m. II ketvirtį vartotojai dažniausiai kreipėsi dėl šilumos paskirstymo metodų taikymo pagrįstumo bei dėl jiems pateiktų apmokėjimui sąskaitų pagrįstumo.

Dujų sektorius

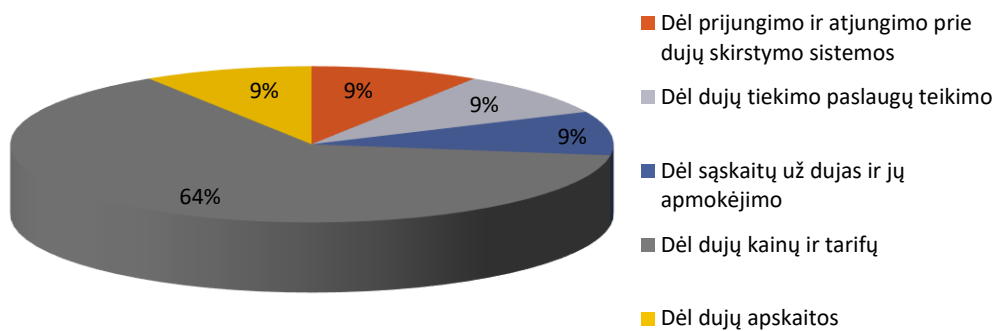
2019 m. II ketv. gauta 10 kreipimūsi: 6 prašymai išspręsti vartojimo ginčą ir 4 prašymai.

10 pav. 2019 m. II ketv. gauti asmenų kreipimaisi (vnt.) dėl dujų sektoriaus, palyginti su 2014–2018 m. II ketv.



Šaltinis. Taryba.

11 pav. 2019 m. II ketv. gautų kreipimūsi dujų sektoriuje pasiskirstymas (proc.) pagal kreipimosi pobūdį.



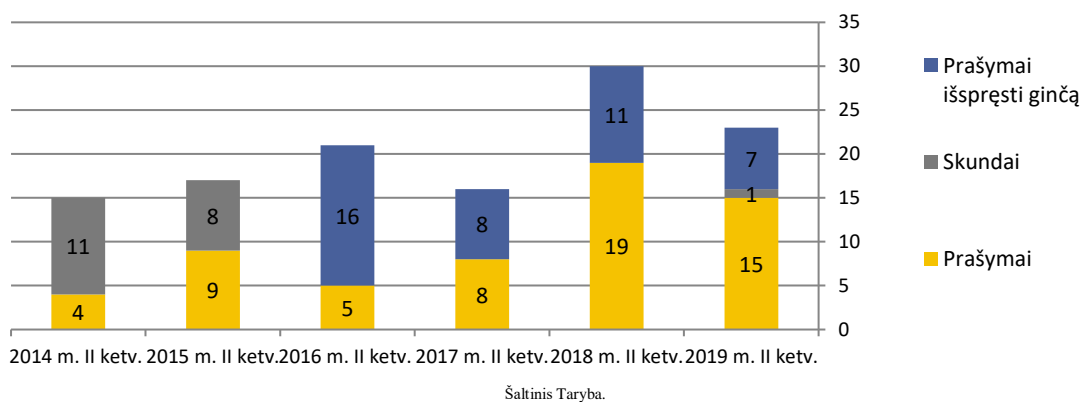
Šaltinis Taryba.

2019 m. II ketvirtį daugiausia kreiptasi dujų kainų vartotojams taikymo pagrįstumo.

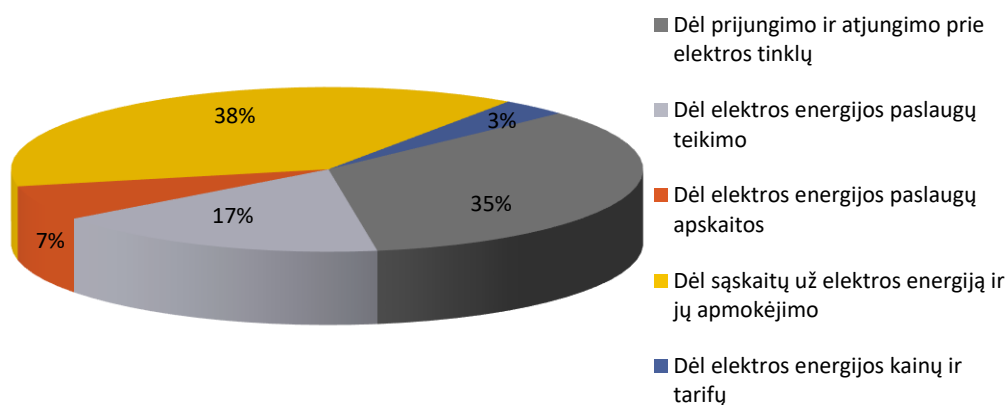
Elektros energetikos sektorius

2019 m. II ketv. gauti 23 kreipimaisi: 7 prašymų išspręsti vartojimo ginčą, 1 skundas ir 15 prašymų.

12 pav. 2019 m. II ketv. gauti asmenų kreipimaisi (vnt.) dėl elektros energijos sektoriaus, palyginti su 2014–2018 m. II ketv.



13 pav. 2019 m. II ketv. gautų kreipimūsi elektros energijos sektoriuje pasiskirstymas (proc.) pagal kreipimosi pobūdį.

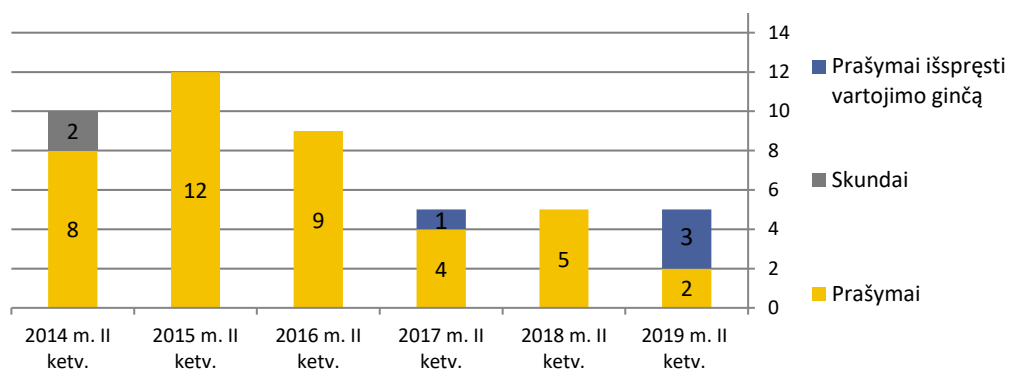


2019 m. II ketv. dažniausiai kreiptasi dėl mokėjimų už elektros energijos paslaugas pagrįstumo.

Geriamojo vandens bei nuotekų tvarkymo sektorius

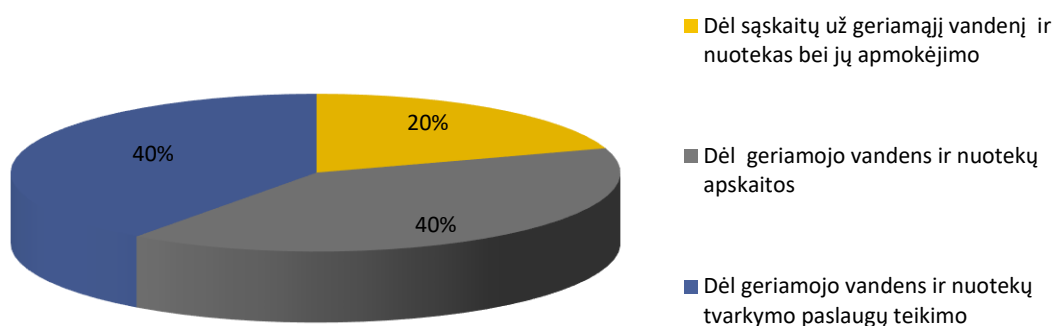
2019 m. II ketv. gauta 5 kreipimaisi: 3 prašymai išspręsti vartojimo ginčą ir 2 prašymai.

14 pav. 2019 m. II ketv. gauti asmenų kreipimaisi (vnt.) dėl geriamojo vandens bei nuotekų tvarkymo sektoriaus, palyginti su 2014–2018 m. II ketv.



Šaltinis Taryba.

15 pav. 2019 m. II ketv. gautų kreipimūsi geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sektoriuje pasiskirstymas (proc.) pagal kreipimosi pobūdį.



Šaltinis Taryba.

2019 m. II ketv. dažniausiai kreiptasi geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų apskaitos bei dėl geriamojo vandens ir nuotekų paslaugų teikimo klausimais.