

**VALSTYBINĖ ENERGETIKOS REGULIAVIMO TARYBA**

**NUTARIMAS**

**DĖL GAMTINIŲ DUJŲ ĮMONĖMS, VYKLANČIOMS PERDAVIMO IR SKIRSTYMO VEIKLĄ, NUSTATYTŲ MINIMALIŲ KOKYBĖS LYGIŲ VERTINIMO**

2019 m. d. Nr. O3E-  
Vilnius

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos gamtinių dujų įstatymo 7 straipsnio 1 dalies 7 punktu, Gamtinių dujų įmonių teikiamų paslaugų patikimumo ir kokybės rodiklių, jų įvertinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2012 m. balandžio 11 d. nutarimu Nr. O3-90 „Dėl Gamtinių dujų įmonių teikiamų paslaugų patikimumo ir kokybės rodiklių, jų įvertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 20 punktu ir atsižvelgdama į Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (toliau – Taryba) Dujų ir elektros departamento Dujų skyriaus 2019 m. d. pažymą Nr. O5E- „Dėl gamtinių dujų įmonėms, vykdančioms perdavimo ir skirstymo veiklą, nustatytų minimalių kokybės lygių vertinimo“, Taryba n u t a r i a:

Konstatuoti, kad:

1. AB „Amber Grid“, UAB „Intergas“, UAB „Fortum Heat Lietuva“, AB agrofirms „Josvainiai“ faktiniai veiklos kokybės rodikliai tenkina konkrečiai dujų įmonei nustatytus minimalius kokybės lygius.

2. AB „Energijos skirstymo operatorius“ vidutinė neplanuotų nutraukimų trukmė vienam vartotojui dėl operatoriaus atsakomybės, vidutinis neplanuotų nutraukimų skaičius vienam vartotojui dėl operatoriaus atsakomybės, laiku išsiųstų atsakymų procentinė dalis tenkina nustatytus minimalius kokybės lygius.

3. AB „Energijos skirstymo operatorius“ avarinės tarnybos atvykimų laiku procentinė dalis (nustatyta minimali rodiklio reikšmė – 100, faktinė 2018 m. reikšmė – 96,5), laiku išsiųstų atsakymų naujam vartotojui į jo prašymą prijungti procentinė dalis (nustatyta minimali rodiklio reikšmė – 100, faktinė 2018 m. reikšmė – 99,44) ir laiku dėl operatoriaus atsakomybės neprijungtų naujų vartotojų procentinė dalis (nustatyta minimali rodiklio reikšmė – 2,1, faktinė 2018 m. reikšmė – 15,91) netenkina nustatytų minimalių kokybės lygių.

Šis nutarimas gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka ir sąlygomis.

Tarybos pirmininkas